

**MANUAL DE USO**

**ESTUFA  
A PELLETS**

**LÍNEA EP**

**SISTEMA ECOLÓGICO**

**EP-6KW | EP-9KW | EP-12KW | EP-18KW**



## IMPORTANTE - ANTES DE INSTALAR

Leer por completo este manual antes de comenzar con la instalación de su estufa a pellets, dado que no seguir las instrucciones aquí detalladas pueden conllevar a futuros daños a la propiedad, al equipo en sí, o incluso puede provocar lesiones corporales.

Guardar este manual para futuras consultas referentes a uso y configuraciones de equipo.

## SOBRE EL COMBUSTIBLE - PELLETS

Los pellets son pequeños cilindros, sin aditivos ni aglomerantes, compuesto de aserrín seco, astillas y virutas de madera comprimidas a alta presión. Poseen un diámetro de 5-6 mm y un largo de 10-25 mm.

Se lo considera un biocombustible ecológico de alto poder calorífico, catalogado como biomasa sólida y es actualmente una de las alternativas más económicas para calefaccionar. Dado que no poseen aditivos ni aglomerantes no son tóxicos ni contaminan.

Su comercialización se realiza en bolsas de diferentes cantidades y son muy fáciles de transportar. El almacenamiento debe realizarse en un lugar seco para que no se hinchen y pierdan propiedades, ya que la humedad, así como el agua, hace que su combustión sea más lenta y se produzcan más humos. De esta manera, pueden ser guardados indefinidamente.

### VALOR CALÓRICO

5.3 kWh/kg

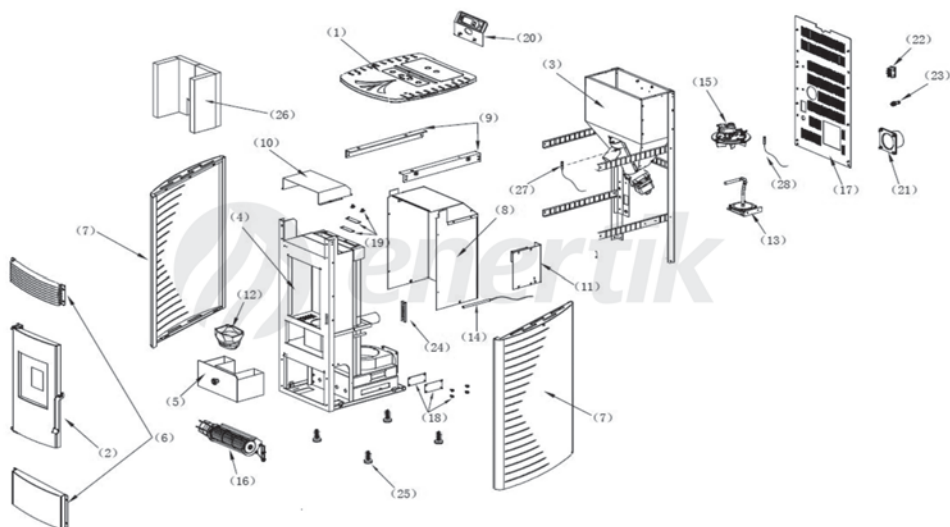
### DENSIDAD

700 kg/m<sup>3</sup>

### HUMEDAD

8% máximo

## ESTRUCTURA Y COMPONENTES



1. Cubiertas superiores

2. Puerta

3. Tolva de pellets

4. Cámara de pellets

5. Cajón de cenizas

6. Cubiertas frontales

7. Paneles laterales

8. Cubierta de aislamiento

9. Perfiles de fijación superior

10. Conductor de aire caliente

11. Placa madre

12. Cámara de combustión

13. Interruptor de vacío

14. Encendedor

15. Ventilador de combustión

16. Soplador

17. Cubierta trasera

18. Botón de cubierta transparente

19. Cubiertas superiores

20. Pantalla

21. Conexión de escape

22. Entrada 220VCA (c/fusible)

23. Sensor de temperatura

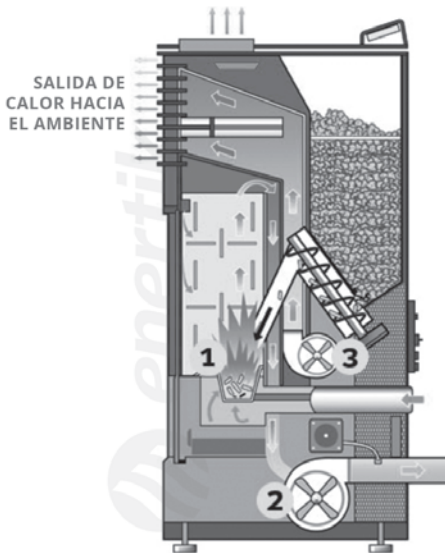
24. Manija

25. Patas ajustables

26. Ladrillos refractarios

27. Sensor de temp. de seguridad

28. Sensor de temp. del escape



El calentador se compone principalmente de los siguientes artículos:

1. Cámara de combustión

2. Ventilador de escape

3. Ventilador de circulación de la habitación y motor de barrena

## COMPONENTES PRINCIPALES

### ENCENDEDOR

La estufa viene equipada con un encendedor eléctrico automático. El mismo permanece energizado durante los primeros ocho minutos de la secuencia de arranque.

### INTERRUPTOR DE VACÍO

El interruptor de vacío de seguridad está ubicado detrás de la puerta izquierda, sujeto a la base. Si se crea una baja presión en la cámara de combustión

por una fuga, se abre la puerta frontal, se bloquea un conducto de ventilación o existe un cajón de cenizas sin sellar, el interruptor de vacío lo detectará y hará que la estufa entre en modo de apagado.

### BARRENA SINFÍN Y MOTOR

El motor del sinfín de 2 RPM hace que los pellets suban por el tubo hacia la cámara de combustión. La barrena sinfín es controlada por el tablero de control.

### TERMOSTATO DE TEMPERATURA SUPERIOR

Este termostato de seguridad está instalado en la parte inferior de la tolva y apagará la estufa si detecta temperaturas excesivas (+70°C).

### TERMOSTATO DEL SOPLADOR DE CONVECCIÓN

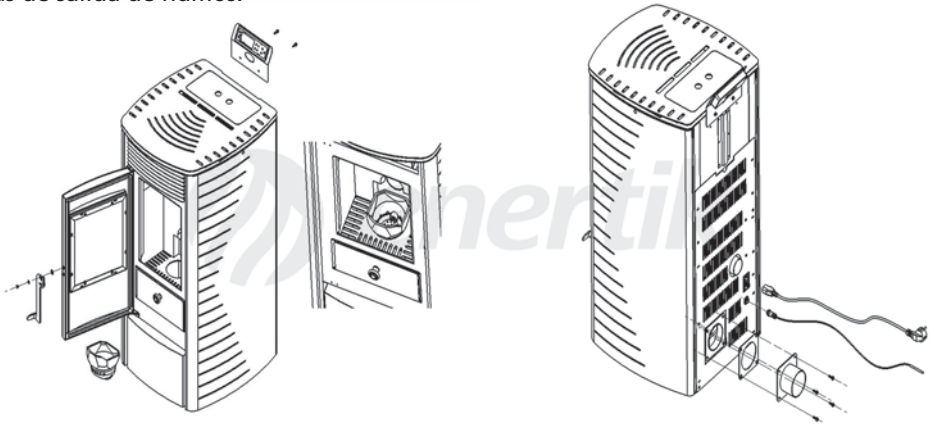
Este termostato está instalado en el tubo de ventilación y enciende el soplador de convección cuando la estufa está por encima de los 40°C.

## INSTALACIÓN

Antes de instalar la estufa a pellets, corrobore que la misma sea adecuada para poder calefactar la habitación.

### ENSAMBLE FINAL

Dentro del embalaje de la estufa se encontrará con accesorios sueltos que deben ser ensamblados a la estructura de la estufa al momento de su instalación, como es el caso del tablero digital superior, cable de conexión 220VCA, la manija de la puerta frontal (algunos modelos) y rejillas de salida de humos.



### SALIDA DE HUMOS

La estufa debe estar conectada a una chimenea que esté aprobada para combustibles sólidos. La chimenea debe tener un diámetro de al menos 80 mm.

El sistema de humos se basa en una presión negativa en la cámara de combustión y en una ligera sobrepresión en la salida de los gases de combustión. Por lo tanto, es importante que la conexión de salida de humos esté correctamente instalada y sea hermética.

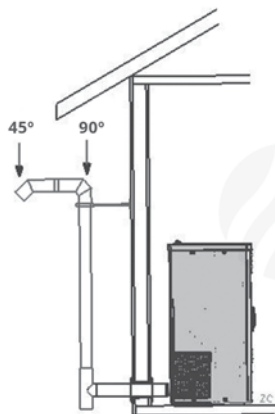
Además, debe asegurarse de que el tubo de humos no sobresalga en la sección transversal libre de la chimenea

**IMPORTANTE:** Utilice únicamente materiales de sellado resistentes al calor, así como las bandas de sellado, silicona resistente al calor y lana mineral. Solo personal técnico especializado debe realizar los trabajos de instalación.

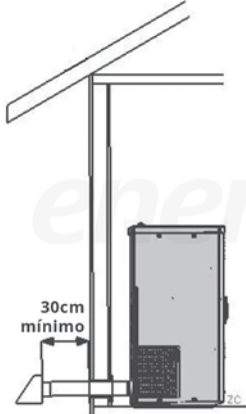
Asegúrese de que las rutas de salida a la chimenea no sean demasiado largas y evite demasiados cambios de dirección (curvas) para el flujo de gases de combustión a la chimenea.

## CONEXIÓN DE LA SALIDA DE HUMOS

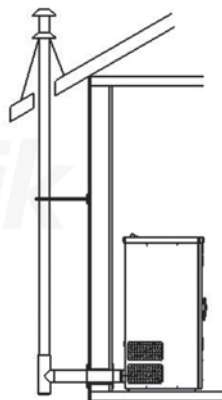
OPCIÓN 1



OPCIÓN 2\*



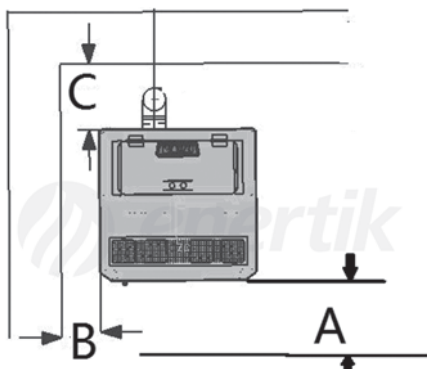
OPCIÓN 3



\* Salida horizontal, NO RECOMENDADA. Dado que cuando el sistema eléctrico se encuentra apagado y la estufa permanece encendida los humos prodrían no salir correctamente ya que el ventilador forzador no estará funcionando.

**IMPORTANTE:** Para superficies de pisos inflamables (madera, alfombras, etcétera) se requiere un vidrio, placa de acero o capa de cerámica.

## DISTANCIAS DE SEGURIDAD



### De objetos no combustibles

A: 40 cm

B: 10 cm

C: 10 cm

### Desde objetos combustibles hasta muros de carga en hormigón armado

A: 80 cm

B: 20 cm

C: 20 cm

### CONEXIÓN ELÉCTRICA

La estufa se suministra con un cable de conexión de 2 metros de largo aproximadamente. El mismo debe conectarse a un suministro eléctrico de 220VCA, 50 Hz.

El consumo medio de energía eléctrica es de aproximadamente 100W durante la calefacción. Y durante el proceso de encendido automático ( $\pm 10$  min) aprox. 350W. El cable de conexión debe colocarse de manera que se evite cualquier contacto con superficies externas calientes o afiladas en la estufa.

### AIRE DE COMBUSTIÓN

Cada procedimiento de combustión requiere oxígeno o aire. Como norma, este aire de combustión se elimina de la sala de estar para las estufas individuales. El aire tomado de la sala de estar debe reintroducirse. En las casas modernas, las ventanas y puertas muy ajustadas hacen que fluya poco aire hacia atrás. Esta situación se vuelve problemática debido a la ventilación adicional en la casa (por ejemplo, en la cocina o el baño).

**NOTA:** La aspiración del aire de combustión se realiza a través del soplador de gases de combustión. *El aire de combustión resultante y los ruidos de succión son ruidos operativos normales.*

Eso puede ocurrir a volúmenes variables dependiendo del tiro de la chimenea, el nivel de salida o una cuba de combustión sucia.

### Alimentación de aire de combustión externa

- + Deben utilizarse tubos de acero, acero inoxidable o aluminio flexible.
- + Diámetro mínimo 5 cm (2 pulgadas).
- + Para tramos de conexión más largos, el diámetro debe aumentarse a aprox. 10 cm después de 1 metro de tubo.
- + El tubo no debe ser más largo de 4 metros en total y no debe tener demasiadas curvas, para garantizar una alimentación de aire adecuada.
- + Si la línea conduce al aire libre, debe terminar con un codo vertical de 90° hacia abajo o con un protector contra el viento.

En caso de que NO se aplique una o más de estas condiciones, generalmente se producirá una combustión pobre en la estufa, así como aire a presión en el apartamento.

Recomendamos que se instale una rejilla de ventilación en una ventana cerca de la estufa para una ventilación permanente. Además, es posible extraer el aire de combustión directamente desde el exterior o desde otra habitación que esté bien ventilada.

# FUNCIONAMIENTO

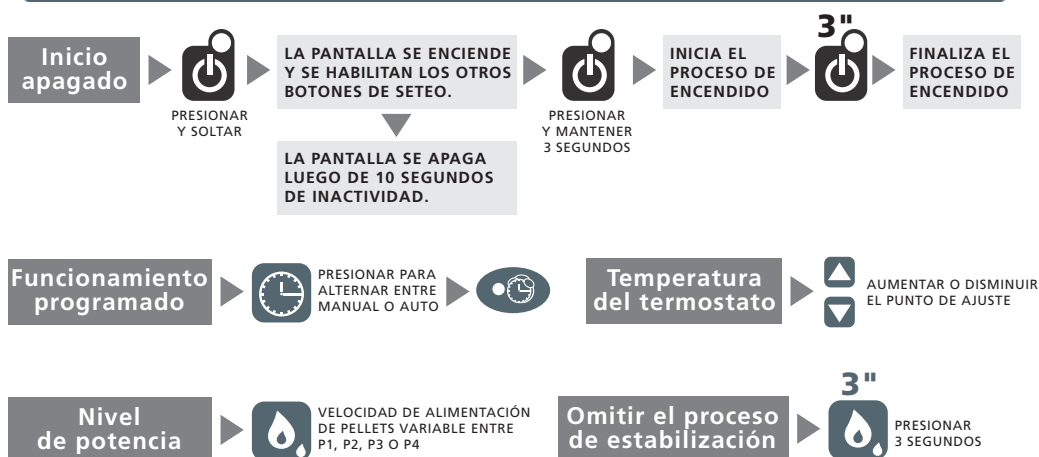
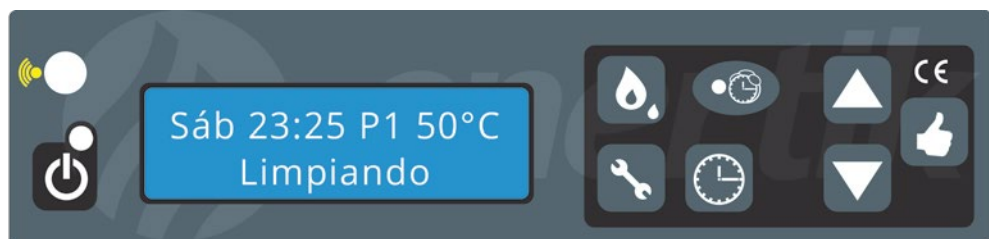
**Atención:** cuando la estufa esté en funcionamiento, no toque la parte frontal de la misma ya que estará extremadamente caliente. A su vez, mantener a los niños alejados de la misma. En caso de quemaduras graves, concurrir con urgencia al centro de emergencias más cercano.

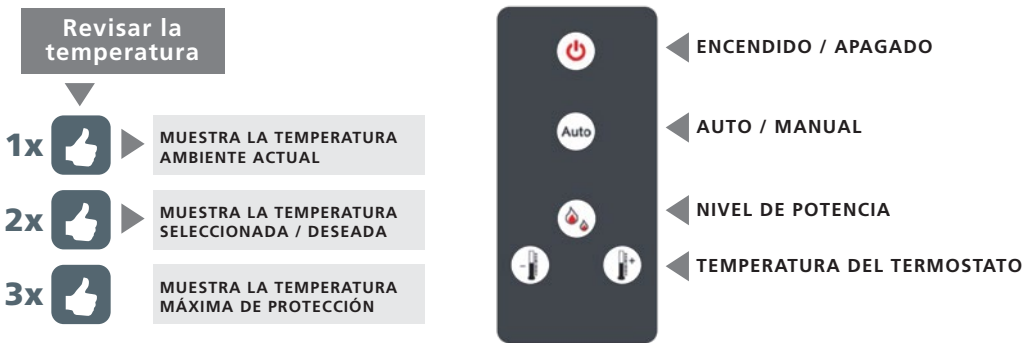
## Antes de encender la estufa

1. Colocar la cantidad necesaria de pellets en la tolva superior.
2. Chequear que la cámara de combustión y el cajón de cenizas estén limpios.
3. Corroborar que el cable de conexión eléctrica esté correctamente conectado.
4. Seguir las instrucciones de la sección de INICIO Y OPERACIÓN MEDIANTE PANEL DIGITAL del presente manual.

**NOTA:** durante el primer encendido de la estufa, pueden generarse olores poco agradables debido al contacto del fuego con las terminaciones internas del artefacto. Esto es totalmente normal en el funcionamiento del primer uso, y no debe preocuparse. Sin embargo es aconsejable que abra las ventanas para ventilar lo más rápido posible la habitación durante este proceso inicial.

## INICIO Y OPERACIÓN MEDIANTE PANEL DIGITAL





## Instrucciones paso a paso

### Encendido / apagado

Después de encender, el mensaje **Limpiando** se mostrará en pantalla, para indicar que se está limpiando la cámara de combustión.

Sáb 23:25 P1 50°C  
Limpiando

**NOTA:** si la estufa es nueva, al usarla por primera vez es necesario poner un puñado de pellets en la **cámara de combustión** antes de iniciar el proceso de encendido.

La conmutación de estado, que tiene una duración de aproximadamente 5 a 15 minutos, es necesaria para que la resistencia pueda transportar los pellets a la temperatura de conmutación (depende del calentador). La secuencia de encendido se va a mostrar en la pantalla.

**Alimentación:** en esta fase se realizan las operaciones de verificación de la chimenea y los pellets se cargarán en la cámara de combustión. La fase sucesiva se mostrará a partir de la inscripción.

Sáb 23:25 P1 50°C  
Alimentando

**Encendido:** este estado se mantiene hasta que la temperatura de los humos no supere el umbral planificado.

Sáb 23:25 P1 50°C  
Encendiendo

**Estabilización:** cuando la fase de encendido haya finalizado, pasarán algunos minutos necesarios para la estabilización de la llama. Esta fase se muestra en el mensaje "Estabilización".

Sáb 23:25 P1 50°C  
Estabilización



**Apagado:** presione y suelte  y se mostrará en pantalla el mensaje "Apagando".

Después de que la temperatura en la estufa está lo suficientemente fría, finalmente, se muestra en pantalla 'Adios!', quedando en pantalla solo la hora, potencia y temperatura establecida.


Sáb 23:25 P1 50°C  
Apagando



Sáb 23:25 P1 50°C  
Adios!

### ATENCIÓN

Durante la fase de apagado de la llama y el enfriamiento del intercambiador, normalmente no se permite volver a encender el calentador hasta el final de la operación; este estado se resalta en el mensaje "Apagando".


SIN EMBARGO, es posible apagar el calentador en cada fase de funcionamiento. El apagado se realiza presionando la tecla  durante dos segundos hasta que aparezca "Estabilización", luego de presionar el botón, aparece la frase "Enfriamiento".

Sáb 23:25 P1 50°C  
Enfriamiento

Después de que la temperatura de la estufa desciende, la estufa vuelve a arrancar, limpieza > alimentación > encendido > estabilización.

**¿Cómo hacer que la estufa pase de inmediato al proceso de Estabilización durante las primeras etapas, cuando crea que la llama está bien y/o la estufa pueda funcionar correctamente?**

Sáb 23:25 P1 50°C  
Estabilización

Presione  durante 3 segundos, y se activará la estabilización directamente.


### ATENCIÓN

Si se apaga el calentador, la llama seguirá presente hasta el agotamiento del combustible contenido en la cámara de combustión. Esta fase se administrará de forma automática a ambos ventiladores y tendrá una duración de hasta 5~8 minutos.

**Nota:** si el encendido falla, el control térmico apagará la estufa automáticamente. Mientras tanto, E2 (Error por falla de encendido), se encenderá en la pantalla. Si desea reiniciarlo nuevamente, revise la estufa como de costumbre y limpie la olla contra incendios. Después de eso, tienes que presionar para limpiar la frase E2. Siga el proceso anterior para encender y comenzar de nuevo.

## Variación de potencia de la llama

Dependiendo de la temperatura deseada, la cantidad de consumo de combustible se puede ajustar de pocos a grandes con el botón de consumo de combustible.

Al presionar la tecla  se puede cambiar la cantidad de alimentación, la pantalla muestra la potencia seleccionada.

Sáb 23:25 **P1** 50°C  
Estabilización

### NIVELES

**P1:** potencia máxima

**P3:** potencia baja

**P2:** potencia media

**P4:** potencia mínima

## Etapa ECO



Si la temperatura de la habitación excede la temperatura establecida, automáticamente la estufa se detiene (Eco1) o cambia a la potencia mínima para ahorrar energía (Eco 2).

Sáb 23:25 P1 50°C  
Eco



Después de que la temperatura ambiente desciende, y por debajo de la temperatura establecida (3°C), se vuelve a encender automáticamente o vuelve al nivel de potencia anterior. Más adelante se mostrará cómo seleccionar estas dos funciones.

Sáb 23:25 **P4** 50°C  
Eco

## Selección automática o manual


Al presionar la tecla , la luz que se muestra a continuación, estará encendida o apagada . Si la luz está encendida, muestra que el programa automático está seleccionado. De lo contrario es manual.

## Ajuste de la temperatura deseada

Presionando las teclas  , en la pantalla se está seleccionando la temperatura.

## Verificar temperaturas

- temperatura ambiente
- temperatura de escape (humo)
- temperatura de seguridad (protección que se encuentra debajo de la tolva).

Presionar y soltar 

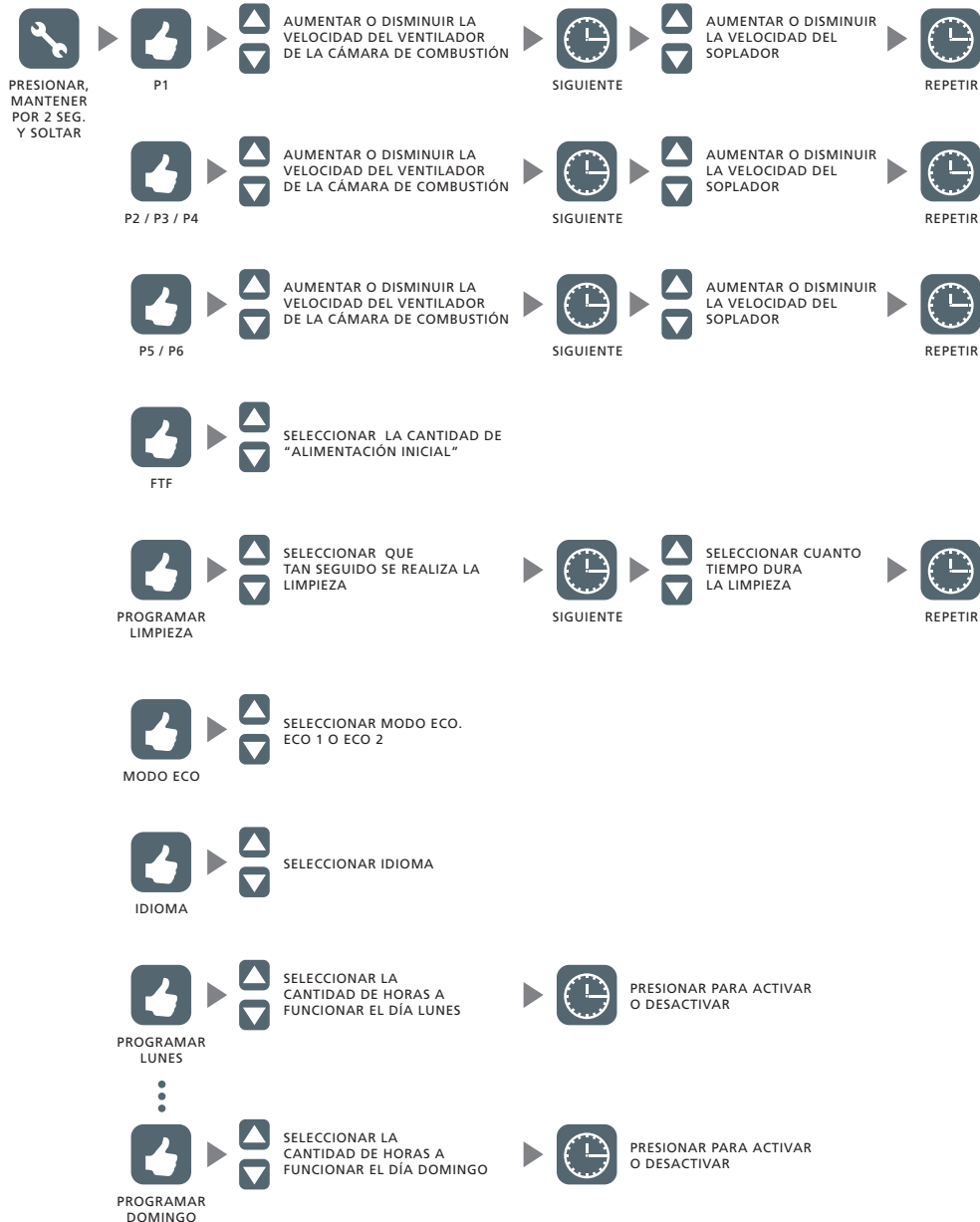
Sáb 23:25 P1 **13(R)**  
Enfriamiento

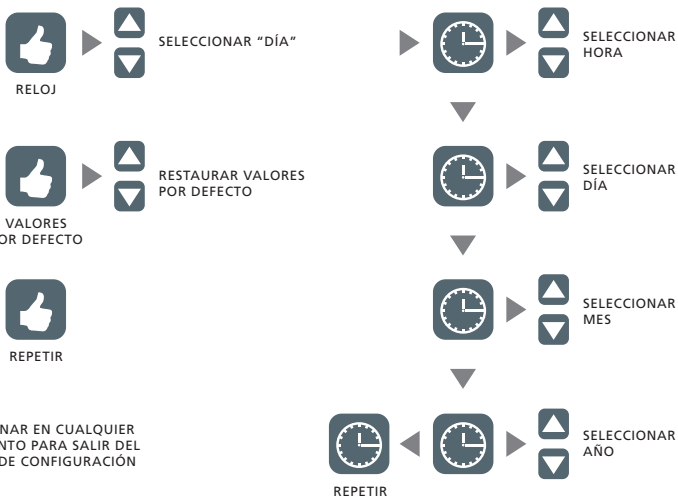
R = temp. ambiente

S = temp. de salida

P = temp. de protección

# CONFIGURACIÓN- Guía rápida de referencia





## Ajuste de velocidad del ventilador de combustión y del soplador

Presionar la tecla 2 segundos y soltar. Verá en la pantalla que se muestra 0(S) 0(F)

P1	0 (S)	0 (F)
----	-------	-------

S = HUMO (VENTILADOR DE SALIDA)

F = VENTILADOR (DEL SOPLADOR)

Presione para moverse de "0 (S)" A "0 (F)";

Presione para ajustar la velocidad de ellos. Ambos se pueden ajustar de 20 a -20. Normalmente, el ajuste de fábrica es 0.

20 es max. y -20 es min.

P2	0 (S)	0 (F)
----	-------	-------


Presione para guardar la configuración e ir a P2, P3 y P4.

**P5:** Después de P4, es P5, estos datos están relacionados con la velocidad del extractor en la etapa de "Limpieza". El rango ajustable es también de 20 a -20.

**P6:** estos datos se relacionan con la velocidad del ventilador de extracción de "Alimentación", "Encendido" y algunos minutos de la etapa de "Estabilización". El rango ajustable es también de 20 a -20.

P6	0 (S)
----	-------

## Ajuste de la cantidad de alimentación por primera vez

Presione la tecla  hasta que aparezca la pantalla como se aprecia acá a la derecha.


FTF  
75\*2 S


FTF = alimentación inicial


75 \* 2 S = significa 150 segundos de alimentación


Puedes ajustar el tiempo presionando 

## Ajuste del reloj

Pulse la tecla  para modificar el tiempo.

Puede seleccionar semana o tiempo al presionar 


Usar  para cambiar el día o la hora.

Para guardar los datos correctos presionar  y pasar a la siguiente etapa.

Modificar reloj:  
Dom 23:35 27/01/19

## Ajuste de limpieza


Puede ajustar el tiempo de limpieza durante el funcionamiento.

“cada X minutos, durante X segundos” para limpiar la cámara de combustión con la tecla 


Por ejemplo, cada 60 minutos por un tiempo de duración de 20 segundos.


Limpiando  
Fin:20S Todos: 60M


## Ajuste del temporizador




Presione la tecla  hasta que aparezca la pantalla como se aprecia acá a la derecha.

Con esta función usted programa el calentador para una programación semanal, asociando el encendido y el apagado en los horarios prefijados. Puede programar el encendido y apagado diario durante toda la semana.

Al seguir presionando la tecla , encontrará la instrucción adjunta arriba.

Lun 22:00 Apagado  


Luego puede presionar  para elegir los días de la semana.

Presionar  , para seleccionar horas, luego presione  para activar o desactivar la hora.


En la línea anterior se muestra el día que está programando y la hora con el estado de funcionamiento.



En la línea de abajo se muestran las horas programadas.

LOWER ONE = APAGADO

TALLER ON = ENCENDIDO


## Configuración de idioma



Presionar la tecla  hasta que aparezca en la pantalla la selección de lenguaje.

Con esta función puede seleccionar el idioma presionando las teclas  .

Seleccione Lenguaje  
Español

## Ajuste del modo ECO

Presionar la tecla  hasta que aparezca en la pantalla la selección de Modo Eco


Al presionar las teclas  , para seleccionar el Modo 1 o el Modo 2.

Selección Modo Eco:  
Eco1 Eco2

Eco 1 es para detener la estufa.


Eco 2 es para cambiar a la Potencia mínima (P4).

## Restaurar valores predeterminados

Presionar la tecla  hasta que aparezca en la pantalla la selección de restauración.

**SÍ** = volver a la configuración de fábrica

**NO** = usar los datos que ha modificado

Presionar  para finalizar la configuración

Recuperar?  
Sí No

### E1

Significa que el fuego se apaga automáticamente durante el funcionamiento cuando la temperatura de los gases de escape es inferior a 40~45 grados.

Sáb 23:25 P1 50°C  
E1

#### Posibles problemas:

1. No tiene combustible en la tolva.
2. El motor del sinfín está trabado o roto y deja de alimentar el combustible.

### E2

Significa fallo de encendido al inicio.

#### Posibles problemas:

1. hay piedras en cámara de combustión.
2. La cámara de combustión no se ha puesto bien.
3. El interruptor que se encuentra al lado del ventilador de combustión para probar los gases de escape y el sensor de temperatura está fallando.
4. El encendedor está fallando

### E3

En zonas sísmicas este error puede marcar que se está dando un terremoto durante el funcionamiento de la estufa.

### E4

#### Sólo para calderas a pellets

Problema con el sensor de temperatura. Puede que el mismo se encuentre desconectado o roto, o la temperatura del agua es demasiado alta.

### E5

Esto significa que hay algunos problemas con el sistema de vacío.

#### Posibles problemas:

1. La puerta no se ha cerrado correctamente;
2. La velocidad del ventilador de combustión no puede acelerar;
3. Hay alguna fuga en la estufa o el tubo de escape está bloqueado.

### E6

Significa que el sensor de alta temperatura que se encuentra debajo de la tolva, tiene algún problema.

### Posibles problemas:


1. El interruptor está fallando,
2. La temperatura es demasiado alta y la estufa no puede funcionar correctamente.

## E7

Durante el funcionamiento, la estufa es interrumpida por corte eléctrico.

## E8

Significa que necesitas limpiar la estufa.

Si comprueba que todo está bien, puede presionar  para eliminar el código de error

## ESC1

Significa que el sensor de temperatura 1 (sensor de temperatura de los gases de escape) está en cortocircuito.

Sáb 23:25 P1 50°C  
ESC1

## ESC2

Significa que el sensor de temperatura 2 (sensor de temperatura de seguridad debajo de la tolva) está en cortocircuito.

## ESC3

Significa que el sensor de temperatura 3 (sensor para probar la temperatura ambiente, que se encuentra en el panel posterior) está en cortocircuito.

## ES01

Significa que el sensor de temperatura 1 está en circuito abierto.

Sáb 23:25 P1 50°C  
ES01

## ES02



Significa que el sensor de temperatura 2 está en circuito abierto.

## ES03

Significa que el sensor de temperatura 3 está en circuito abierto.



## Fallo de alimentación

Después de la falla de alimentación, en la pantalla se mostrará E7. Si se produce un fallo de alimentación breve, puede volver a "Estabilizar" manualmente al borrar el E7 con el botón , reiniciar la estufa y luego presionar 3 segundos del botón .

## Exceso de corriente eléctrica en la toma de entrada de energía (contiene el fusible principal)

El dispositivo está protegido contra el exceso de corriente mediante un fusible principal (en la parte posterior del dispositivo).

## Encendedor

La estufa viene equipada con un encendedor automático para encender el combustible cuando la estufa está en modo de alimentación y encendido.


## Interruptor de vacío

La estufa tiene un interruptor de vacío ubicado detrás de la puerta izquierda, sujeto a la base. Si se crea una baja presión en la cámara de combustión debido a una fuga, al abrir la puerta delantera, a una chimenea bloqueada o a un cajón de ceniza sin sellar, el interruptor de vacío lo detectará y hará que la estufa entre en modo de apagado al mostrar E5 .

## Barrena sinfín y motor

El motor del sinfín gira a 2 RPM, levantando los pellets hacia arriba del tubo del sinfín. Luego, las bolitas se caen por un tubo y se introducen en la cámara de combustión. El motor del sinfín es controlado por el tablero de control.

## Proteja el sensor de temperatura para evitar el sobrecalentamiento

Un sensor de temperatura de seguridad apaga la estufa automáticamente si se sobrecalienta. Muestra error E6. Si la operación de calefacción continúa o no, depende de las brasas restantes en la cámara de combustión. Después de eliminar el código de error con el botón , si no se produce un nuevo encendido cuando se reinicia el suministro de combustible, se lleva a cabo el programa fuera de funcionamiento (limpieza, fase de demora). De acuerdo con el modo preestablecido, la estufa debe reiniciarse.

**PRECAUCIÓN:** si se ha producido un sobrecalentamiento, debe realizarse un trabajo de mantenimiento o limpieza.

## Función del sensor de temperatura de salida

Si la estufa se enfría por debajo de una temperatura mínima, la estufa se apagará. Este apagado también puede ocurrir si el precalentamiento es demasiado lento.

### LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

**PRECAUCIÓN:** solo realice mantenimiento en la estufa cuando haya retirado el enchufe de la toma de corriente.

+ Durante el montaje, no deje caer ningún elemento (tornillos), etc. en el contenedor de combustible, ya que pueden bloquear el sinfín del transportador y dañar la estufa.

+ La estufa debe estar apagada y enfriada antes de realizar el mantenimiento.

+ El NO REALIZAR UNA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PERIÓDICO de esta unidad causará un mal funcionamiento y anulará la garantía de la misma.

+ La frecuencia con la que se debe limpiar su estufa, así como los intervalos de mantenimiento, dependen del combustible que utilice. Los altos contenidos de humedad, cenizas, polvo y virutas pueden duplicar los intervalos de mantenimiento necesarios. Nos gustaría señalar una vez más que solo debe usar pellets de madera probados y recomendados como combustible.

## Manija de funcionamiento

La estufa a pellets viene con una manija de operación que se usa para abrir o cerrar la puerta frontal. Por favor use esta manija para realizar la limpieza de la cámara de combustión. A su vez, aflojar los pellets en el contenedor de pellets si se pegan en las paredes.

## La madera como fertilizante

Los residuos minerales de madera (aprox. 1 -2%) permanecen en la cámara de combustión como cenizas. Esta ceniza es un producto natural y es un excelente fertilizante para todas las plantas en el jardín. Sin embargo, la ceniza debe ser envejecida primero y "apagada" con agua.

## Limpieza de la cámara de combustión

**PRECAUCIÓN:** limpiar la cámara de combustión a diario.

Asegúrese de que la ceniza o la posible suciedad no bloqueen las aberturas de alimentación de aire. La cámara de combustión se puede limpiar fácilmente dentro de la estufa. Después de retirar la bandeja, se puede aspirar el área que se encuentra debajo con una aspiradora hogareña.

**Si la estufa se calienta en funcionamiento continuo, debe apagarse dos veces dentro de las 24 horas para limpiar el recipiente.**

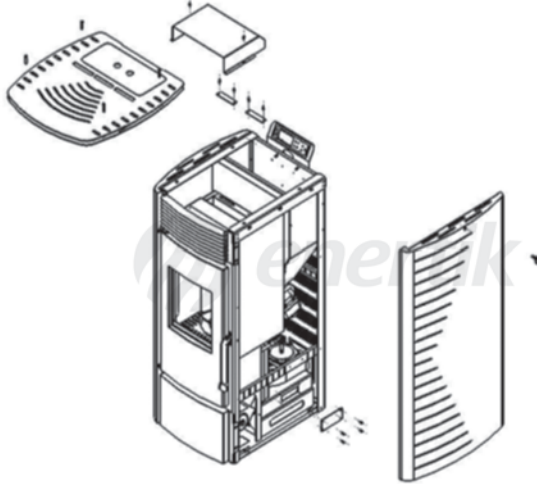
## Limpeza de la puerta de vidrio

La mejor manera de limpiar el vidrio de la puerta frontal es usar un paño húmedo con una pequeña cantidad de ceniza del cajón de cenizas. La suciedad persistente se puede eliminar con un limpiador especial.

## Limpeza de los conductos de salida de humos

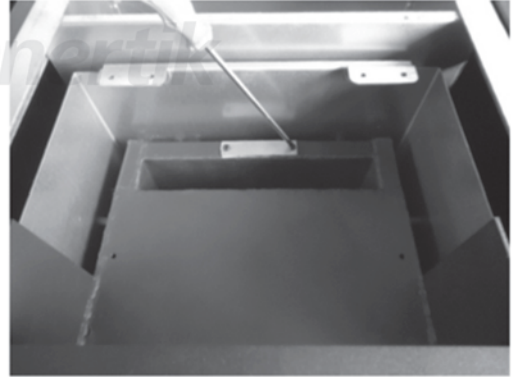
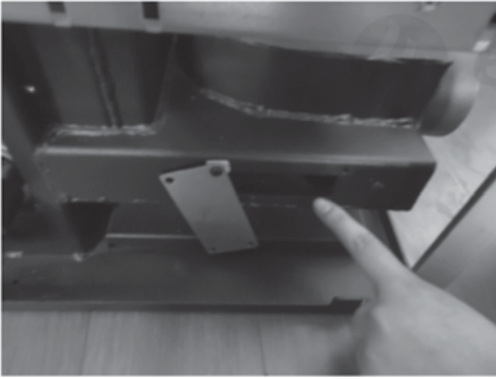
La limpieza de los conductos de salida de humos debe realizarse al menos una vez al año. La quema de grandes cantidades de pellets puede requerir que esta limpieza se realice con más frecuencia. Limpie estos conductos solo cuando la estufa y la ceniza estén frías, no encienda la aspiradora para aspirar ceniza caliente. A cada lado de la estufa hay una cubierta de acceso que se puede remover con llave allen 5/32". Luego inserte un cepillo de limpieza en las aberturas para aflojar cualquier acumulación de cenizas y use una aspiradora para eliminar las cenizas sueltas. Vuelva a instalar las cubiertas cuando se haya completado la limpieza. También hay otros dos orificios de acceso ubicados detrás del cajón de cenizas.

Retire el cajón de cenizas y afloje los dos tornillos allen de 5/32". Gire las cubiertas sobre los orificios de acceso y use un cepillo y una aspiradora para limpiar la ceniza. Gire las cubiertas sobre los agujeros y apriete los tornillos.



## Limpeza del soplador de convección

Para limpiar el soplador convencional, desconecte el cable de alimentación de la estufa de la toma eléctrica. Retire los paneles laterales y el panel posterior (para todos los modelos) (y la cubierta inferior delantera para ciertos modelos). Se puede usar una aspiradora para eliminar cualquier acumulación de polvo en las cuchillas del soplador o dentro del conducto del soplador. Se debe tener cuidado de no dañar las cuchillas del soplador durante la limpieza.



## LIMPIEZA DEL TUBO DE VENTILACIÓN

### Hollín y cenizas volantes: formación y necesidad de eliminación

Los productos de la combustión contendrán pequeñas partículas de cenizas volantes que se acumularán en el sistema de ventilación de escape y restringirán el flujo de los gases de combustión. La combustión incompleta, como la que se produce durante el arranque, el apagado o el funcionamiento incorrecto del calentador de ambiente, provocará cierta formación de hollín que se acumulará en el sistema de ventilación de escape. El sistema de ventilación de escape debe inspeccionarse al menos una vez al año para determinar si es necesario limpiarlo. Limpiar la tubería según sea necesario.

### Programa de limpieza requerido después del número de bolsas de pellets quemadas

Cámara de combustión .....	10 bolsas
Cajón de cenizas .....	50 bolsas
Ventilador de humo .....	100 bolsas
Soplador.....	100 bolsas

NOTA: la periodicidad de limpieza variará dependiendo de la calidad de los pellets utilizados. Los pellets quemados con alto contenido de cenizas requerirán una limpieza más frecuente.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y FALLAS

PROBLEMAS	RAZÓN	SOLUCIÓN
A. La luz de encendido o la pantalla no enciende cuando el cable está enchufado a la toma 220VCA	No llega corriente a la estufa o al panel de control	Chequear si el cable funciona y está correctamente conectado y la tecla de encendido está en la posición correcta
	El fusible está quemado	Reemplazar el fusible de la parte posterior de la estufa
B. El soplador no funciona después de presionar el botón de inicio	Es normal. Comenzará automáticamente cuando la temperatura esté por encima de 30 grados en el tubo de ventilación	Esperar a que realice todos los pasos de encendido automáticamente
Si después de la estabilización no funciona, ahí sí puede existir un error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No hay corriente en la estufa o en el panel de control</li> <li>2. Está desenchufado en la placa madre</li> <li>3. El sensor de baja temperatura está fallando</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chequear si el cable funciona y está correctamente conectado</li> <li>2. Enchufar el conector en la placa madre</li> <li>3. Reemplazar el sensor</li> </ol>
C. No hay alimentación de pellets en los primeros 20 segundos de arranque		
Hay tres etapas para el proceso de alimentación de pellets		
C.1. Durante los primeros minutos, la alimentación es constante		
C.2. Durante los siguientes dos minutos, la luz de alimentación está apagada		
C.3. Se alimenta cada varios segundos todo el tiempo después de las dos etapas anteriores		
C.1. Para la primera etapa (durante los primeros minutos)	La unidad de alimentación está bloqueada	Compruebe que la barrena sin fin no este bloqueada
	Hay un problema en la conexión entre el motor y la barrena	Compruebe si el tornillo de fijación entre la barrena y el motor está suelto o no.
	No hay pellets en la tolva	Llenar la tolva con pellets
C.2. Para la segunda etapa	Es normal	Hay que esperar
C.3. Respecto a la última etapa	La unidad de alimentación está bloqueada	Compruebe que la barrena sin fin no este bloqueada
	Hay un problema en la conexión entre el motor y la barrena	Compruebe si el tornillo de fijación entre la barrena y el motor está suelto o no.
	No hay pellets en la tolva	Llenar la tolva con pellets
D. La alimentación no es adecuada	El nivel de velocidad de alimentación de pellets es demasiado alta	Ajustar la velocidad del ventilador de combustión hacia arriba o la cantidad de alimentación
D1. Demasiados pellets y no se queman a tiempo		
D2. El fuego está apagado debido a que hay pocos pellets en la cámara de combustión	El nivel de velocidad de alimentación de pellets es demasiado bajo	Ajustar la velocidad del ventilador de combustión hacia abajo o la cantidad de alimentación

PROBLEMAS	RAZÓN	SOLUCIÓN
E. Después de la ignición, la corriente eléctrica se apaga 15 minutos después	<p>La unidad de alimentación de pellets está apagada o el pellet es demasiado pequeño.</p> <p>El interruptor de temperatura de 30°C falla o los cables de conexión del interruptor están flojos.</p> <p>El sensor de presión está fallando</p>	<p>Compruebe la unidad de alimentación de pellets y reinicie.</p> <p>Compruebe los cables de conexión o cambie el interruptor de temperatura de 30°C</p> <p>Reemplace o repare el dispositivo</p>
F. Fuego naranja y poco calórico, pellets apilados o carbón sobre el vidrio	<p>Falta de aire para quemar</p>	<p>Limpie el bloque en la barra de la puerta.</p> <p>Revise la junta de la puerta y la ventana de vidrio para comprobar si está sellada o no.</p> <p>Compruebe si el tubo de admisión de aire y el tubo de ventilación están bloqueados o no, y límpielos.</p> <p>Cambie a las tuberías de gran diámetro si las tuberías son demasiado largas para afectar la combustión.</p> <p>Ajuste la velocidad del ventilador de combustión.</p>
G. El fuego se apaga y la estufa se apaga automáticamente.	<p>La tolva está vacía.</p> <p>No hay alimentación de pellets.</p> <p>La alimentación de pellets es muy escasa. El interruptor de baja temperatura (30°C) está fallando.</p> <p>Se ha alcanzado la temperatura ajustada</p>	<p>Ponga pellets en la tolva.</p> <p>Baje la velocidad del ventilador de combustión. Enfríe la estufa al menos 1 hora, luego vuelva a operar o reemplace el interruptor de baja temperatura (30°C).</p> <p>"ECO" es normal, en espera, después de que la temperatura se haya fijado, se encenderá automáticamente de nuevo.</p>
H. El soplador sigue funcionando después de que la estufa se haya enfriado y detenida la alimentación de pellets.	<p>El interruptor de baja temperatura (30°C) está fallando.</p>	<p>Reemplace el interruptor de baja temperatura (30°C)</p>
I. La estufa no genera suficiente calor	<p>Pellets húmedos o de baja calidad.</p> <p>La velocidad del soplador es demasiado baja o no funciona.</p> <p>Los tubos de intercambio de calor o la salida de humos están sucios.</p>	<p>Utilice pellets certificados y manténgalos en bolsas cerradas para evitar la humedad.</p> <p>Cambiar el soplador o la placa madre que está fallando.</p> <p>Limpie los tubos de intercambio de calor o paso de humos.</p>

## PROBLEMAS

J. La pantalla muestra "E5"

## RAZÓN

El tubo de ventilación está bloqueado.

La puerta se está abriendo o el sello necesita ser reemplazado

Hay algunas fugas.

## SOLUCIÓN

Apague la estufa, deje enfriar y revise la tubería de ventilación.

Cierre la puerta o cambie el sello. Revíselo y repárelo.

Ajuste la velocidad del ventilador de combustión para ofrecer más presión en la estufa